

REGULAMIN IMPREZ MASOWYCH

ORGANIZOWANYCH NA TERENIE LODOWISKA PRZY UL. SIEDLECKIEGO 7 W KRAKOWIE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 Nr 62, poz. 504) oraz stosowne przepisy PZHL dotyczące bezpieczeństwa na obiektach sportowych.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie Lodowiska Cracovia Hokej sp. z o.o. położonego w Krakowie przy ul. Siedleckiego 7 oraz wszelkich obiektach przynależnych do lodowiska.
3. Poprzez wejście na teren Lodowiska Uczestnik Imprezy akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego bezwzględnego przestrzegania.
4. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad wstępu i przebywania na terenie Lodowiska w trakcie Imprez Masowych oraz określenie zasad organizacji i uczestnictwa w Imprezach Masowych, w tym w szczególności praw i obowiązków Uczestników Imprezy.

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin oraz wszystkie inne regulaminy obowiązujące na terenie Lodowiska;
2. **„Cracovia”** – Cracovia Hokej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Siedleckiego 7, 31-538 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001155286, NIP: 6751809751, REGON: 540894060;
3. **„Organizator”** - Cracovia lub inny podmiot organizujący Imprezę Masową na terenie Lodowiska;
4. **„Lodowisko”** – obiekt sportowy znajdujący się w Krakowie przy ul. Siedleckiego 7 wraz z wszystkimi budynkami, lokalami i pomieszczeniami oraz terenami przynależnymi, w obrębie którego organizowane są Imprezy Masowe;
5. **„Ustawa”** – ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504);
6. **„Impreza Masowa”** – organizowana na terenie Lodowiska impreza sportowa (w tym w szczególności mecz hokeja na lodzie), kulturalna, artystyczna lub impreza o innym charakterze, będąca imprezą masową w rozumieniu Ustawy;
7. **„Uczestnik Imprezy”** – osoba fizyczna, bez względu na wiek, uczestnicząca w Imprezie Masowej;
8. **„Służby Porządkowe”** – osoby powołane przez Organizatora do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa w trakcie trwania Imprezy Masowej, w tym w szczególności pracownicy agencji ochrony osób i mienia, którzy świadczą na rzecz Organizatora usługi związane z zabezpieczeniem Imprezy Masowej. Osoby wchodzące w skład Służb Porządkowych, w trakcie trwania Imprezy Masowej, będą posiadały identyfikatory wydane przez Organizatora umieszczone w widocznym miejscu;
9. **„Karta Wstępu”** – bilet, karnet, identyfikator, akredytacja, legitymacja lub karta klubowa, zaproszenie albo inny dokument wystawiony przez Organizatora uprawniający do wejścia na

teren Lodowiska i/lub uczestnictwa w Imprezie Masowej. Karta Wstępu jest ważna wyłącznie wraz z dokumentem tożsamości;

10. „**Karta Kibica**” - identyfikator umożliwiający zakup Kart Wstępu na Imprezy Masowe będące meczami hokeja na lodzie organizowanymi przez Organizatora, zawierający dane personalne Uczestnika Imprezy. Karta Kibica nie jest Kartą Wstępu.

§ 3 Zasady wstępu i uczestnictwa w Imprezach Masowych organizowanych na terenie Lodowiska

1. Za bezpieczeństwo imprezy masowej w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada Organizator imprezy
2. Impreza jest odpłatna i dostępna dla osób posiadających Kartę Wstępu na Imprezę Masową.
3. Karty Wstępu są imienne i nie podlegają przekazywaniu lub odsprzedaży.
4. W przypadku Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie przyjmowanie zorganizowanych grup kibiców gości odbywa się zgodnie z odrębnymi regulacjami Polskiego Związku Hokeja na Lodzie.
5. Organizator jest uprawniony do dokonywania kontroli Uczestników Imprezy.
6. Uczestnicy Imprezy są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz bezwzględnie przestrzegać postanowień Regulaminu i stosować się do poleceń Organizatora, Policji, Żandarmerii Wojskowej, Służb Porządkowych oraz innych służb czuwających nad bezpieczeństwem Imprezy Masowej.
7. W przypadku zakwalifikowania Imprezy Masowej, jako imprezy podwyższonego ryzyka Organizator może przedsięwziąć dodatkowe środki bezpieczeństwa, w tym m.in. utworzyć przed bramkami wejściowymi na teren Lodowiska buforowe strefy bezpieczeństwa.
8. Podczas Imprez Masowych i innych wydarzeń odbywających się na terenie Lodowiska zasady dostępności Lodowiska każdorazowo określa Organizator.
9. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, do wejścia i przebywania na terenie Lodowiska w trakcie Imprez Masowych uprawnione są wyłącznie osoby posiadające ważną Kartę Wstępu i legitymujące się jednocześnie dokumentem tożsamości, a w przypadku Imprezy Masowej będącej meczem hokeja na lodzie także Kartą Kibica. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia Kart Wstępu, w szczególności na żądanie uprawnionych organów, w tym Policji.
10. Osoby małoletnie do lat 13 mogą przebywać na Lodowisku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
11. Uczestnik Imprezy jest zobowiązany posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie Służb Porządkowych lub Organizatora Kartę Wstępu oraz dokument tożsamości bądź Kartę Kibica.
12. Do zakupu lub bezpłatnego otrzymania Karty Wstępu na Imprezę Masową – mecz hokeja na lodzie, uprawnione są wyłącznie osoby posiadające Kartę Kibica wystawioną przez Organizatora a w przypadku jej braku dokument tożsamości z nadanym numerem PESEL, zaś w przypadku obcokrajowców jakiegokolwiek inny powszechnie uznawany dokument tożsamości.
13. Karty Wstępu i Karty Kibica uprawniające do uczestnictwa w Imprezie Masowej – meczu hokeja na lodzie są imienne i nie podlegają przekazywaniu lub odsprzedaży.

14. Organizator lub Służby Porządkowe odmawiają wstępu na teren Lodowiska lub wydalają z terenu Lodowiska, osoby:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzenia imprez masowych wydane przez sąd w zawiązku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
- b. wobec których został wydany zakaz klubowy w rozumieniu Ustawy,
- c. wobec których został wydany zakaz zagraniczny w rozumieniu Ustawy;
- d. odmawiającym poddania się czynnościom dokonywanym przez Służby Porządkowe, określonym w § 5;
- e. nieposiadającym Karty Wstępu, Karty Kibica lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na terenie Imprezy Masowej;
- f. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- g. posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby lub napoje alkoholowe oraz środki bądź substancje, o których mowa w § 4 ust. 5 lit. d) niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 lit c) Regulaminu,
- h. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
- i. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
- j. posiadają emblematy, proporce, flagi, transparenty, malunki lub napisy na odzieży lub na ciele – zawierające treści sprzeczne z prawem lub regulaminami organizatorów rozgrywek, w tym nawołujące do nienawiści rasowej, religijnej lub innej, eksponują flagi, transparenty itp. niezgodnie z właściwymi przepisami Polskiego Związku Hokeja na Lodzie bądź Organizatora w tym zakresie,
- k. znajdują się w bazie danych prowadzonej przez Policję na podstawie art. 37 pkt. 2 Ustawy, w przypadku Imprez Masowych innych niż mecze hokeja na lodzie.
- l. małoletnie, poniżej lat 13, które nie znajdują się pod opieką osoby pełnoletniej.

15. Osoby wymienione w ust. 14 niniejszego paragrafu nie zostaną wpuszczone na teren Lodowiska lub zostaną z niego wydalone bez prawa żądania zwrotu kosztów zakupu Karty Wstępu, Karty Kibica oraz innych kosztów związanych z uczestnictwem w Imprezie Masowej.

16. Po wejściu na teren Lodowiska Uczestnik Imprezy zobowiązany jest zająć miejsce określone na Karcie Wstępu, chyba że coś innego wynika z informacji przekazanych Uczestnikowi Imprezy przez Służby Porządkowe lub służby informacyjne.

17. Uczestnik Imprezy Masowej organizowanej na Lodowisku ma obowiązek, w czasie jej trwania (z wyłączeniem zaplanowanych lub ogłoszonych przez Organizatora przerw), przebywać na miejscu zgodnym z oznaczeniem wskazanym na Karcie Wstępu oraz stosować się do

zarządzeń Policji, Żandarmerii Wojskowej, Służb Porządkowych, służb informacyjnych, a także komunikatów ogłaszanych przez spikera Imprezy Masowej.

§ 4 Obowiązki Uczestnika Imprezy Masowej

1. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Lodowiska:

- a) wszelkiego rodzaju broni, w tym broni palnej, broni białej i broni innego rodzaju (kije baseballowe, siekiery, pałki itp.);
- b) wyrobów pirotechnicznych i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów łatwopalnych lub niebezpiecznych;
- c) alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych środków o podobnym sposobie działania, za wyjątkiem napojów alkoholowych o zawartości alkoholu do 3,5% nabytych na terenie Lodowiska, z zastrzeżeniem, iż nabywanie, posiadanie i spożywanie takich napojów alkoholowych jest dozwolone wyłącznie w miejscach wyznaczonych w tym celu przez Organizatora, przy czym nabywanie, posiadanie oraz spożywanie napojów alkoholowych nie jest dopuszczalne w trakcie Imprezy Masowej podwyższonego ryzyka;
- d) materiałów zawierających treści rasistowskie, polityczne, ksenofobiczne lub wulgarne;
- e) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
- f) materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora;
- g) innych przedmiotów mogących w ocenie Organizatora stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w tym: butelek szklanych, puszek, kijów, kasków, parasoli itp.
- h) trąbek oraz instrumentów z napędem mechanicznym lub elektrycznym,
- i) wskaźników laserowych,
- j) pojemników na płyny lub produkty, w tym produkty spożywcze, przy czym w uzasadnionych przypadkach Organizator może wyrazić zgodę na wnoszenie przedmiotów, o których mowa w niniejszym punkcie.

2. Zabrania się wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla publiczności. Zakaz dotyczy w szczególności: taflí lodowiska (w tym pola gry), budynków, pomieszczeń, budowli oraz urządzeń nieprzeznaczonych do powszechnego użytku, fasady Lodowiska, płotów, ogrodzeń, dachu Lodowiska, masztów oświetleniowych, pomostów telewizyjnych oraz innych miejsc, urządzeń i pomieszczeń, do których dostęp mają wyłącznie służby specjalistyczne, Służby Porządkowe lub przedstawiciele Cracovii i Organizatora.

3. Zabrania się wchodzenia i przebywania na terenie Lodowiska osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków.

4. Zabrania się, bez pisemnej zgody Organizatora, wprowadzania, wnoszenia lub wwożenia na teren Imprezy Masowej zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników.

5. Uczestnikom Imprezy Masowej zabrania się:

- a) zakrywania twarzy, celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji osoby, przy użyciu elementów odzieży, takich jak szaliki lub kominiarki, lub przy użyciu innych przedmiotów;
- b) wywieszania transparentów, flag i banerów w miejscach, w których mogą one tarasować lub w inny sposób utrudniać otwarcie wyjść ewakuacyjnych;
- c) rzucania jakimikolwiek przedmiotami, zarówno na taflę Lodowiska, jak też w innych Uczestników Imprezy;
- d) spożywania alkoholu, używania środków odurzających lub psychotropowych, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 lit. c) Regulaminu;
- e) uporczywego stania w sektorach z miejscami przeznaczonymi do siedzenia;
- f) rozniecania ognia, w tym palenia tytoniu w sektorach, gdzie jest to zabronione;
- g) używania środków pirotechnicznych, w tym w szczególności petard, rac świetlnych, świec dymnych itp.;
- h) zaśmiecania terenu Lodowiska oraz niszczenia infrastruktury Lodowiska;
- i) nieuzasadnionego blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych Lodowiska;
- j) prowadzenia jakiejkolwiek działalności politycznej;
- k) eksponowania transparentów, flag, banerów lub innych podobnych przedmiotów jakichkolwiek ugrupowań lub partii politycznych,
- l) prezentowania na transparentach, flagach, banerach lub podobnych przedmiotach albo eksponowania napisów, symboli, rysunków wyrażających treści: totalitarnych, faszystowskich, rasistowskich lub innych nawołujących do nietolerancji, szowinizmu, ksenofobii, chuligaństwa, wulgarnych lub zachęcających do zachowań agresywnych, obrażających Organizatora, inne osoby lub ich przedstawicieli,
- m) wywieszania flag, transparentów nie związanych z Organizatorem lub rozgrywkami, w przypadku gdy Impreza Masowa jest meczem hokeja na lodzie;
- n) wznoszenia okrzyków o treści faszystowskiej, rasistowskiej, ksenofobicznej, nawołujących do nietolerancji, chuligaństwa, wulgarnych lub obscenicznych;
- o) wchodzenia na obszary nie przeznaczone dla publiczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,
- p) opuszczania w czasie trwania Imprezy Masowej miejsca oznaczonego na Karcie Wstępu bez zgody służby porządkowej;
- q) zaśniania band reklamowych, które zostały wykupione przez reklamodawców;
- r) używania urządzeń wytwarzających falę dźwiękową o natężeniu większym niż 80 dB,

- s) zakłócania przebiegu Imprezy Masowej w inny sposób,
- t) stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych uczestników Imprezy Masowej,
- u) używania urządzeń oraz infrastruktury Lodowiska w sposób niezgodny z nich przeznaczeniem,
- v) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Lodowiska, a także niszczenia infrastruktury Lodowiska.

6. Organizator informuje, iż zgodnie z Ustawą:

- a) kto nie wykonuje polecenia porządkowego lub wezwania, wydanego na podstawie Ustawy przez Służby Porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł; tej samej karze podlega, kto w czasie trwania Imprezy Masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności, a w trakcie masowej imprezy sportowej przebywa w sektorze innym niż wskazany na bilecie wstępu lub innym dokumencie uprawniającym do przebywania na imprezie masowej i nie opuszcza tego sektora mimo wezwania osoby uprawnionej,
- b) kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania Imprezy Masowej podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł,
- c) kto wbrew przepisom Ustawy wnosi lub posiada na imprezie masowej napoje alkoholowe podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł,
- d) kto w miejscu i w czasie trwania masowej imprezy sportowej używa elementu odzieży lub przedmiotu w celu uniemożliwienia lub istotnego utrudnienia rozpoznania osoby, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł
- e) kto wnosi lub posiada na Imprezie Masowej broń, w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2004 r. Nr 52, poz. 525, z późn. zm.), wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały wybuchowe podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5,
- f) kto w czasie trwania Masowej Imprezy sportowej, w tym meczu hokeja na lodzie, wdzierając się na teren, na którym rozgrywane są zawody sportowe, albo wbrew żądaniu osoby uprawnionej miejsca takiego nie opuszcza podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 3;
- g) kto w czasie trwania Imprezy Masowej rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się Impreza Masowa, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg tej Imprezy podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2;

h) kto w czasie i w miejscu trwania Imprezy Masowej narusza nietykalność cielesną członka Służby Porządkowej lub służby informacyjnej podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2;

i) kto w miejscu i w czasie trwania masowej imprezy sportowej prowokuje kibiców do działań zagrażających bezpieczeństwu tej imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych albo karze ograniczenia wolności.

j) kto, działając wspólnie i w porozumieniu z inną osobą lub używając niebezpiecznego przedmiotu albo środka obezwładniającego, dopuszcza się czynnej napaści na członka Służby Porządkowej lub służby informacyjnej w czasie i w miejscu trwania imprezy masowej, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 5

k) jeżeli sprawca, dopuszczając się czynów określonych w lit. f) – h), używa elementu odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub utrudnienia rozpoznania jego osoby podlega grzywnie nie mniejszej niż 240 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

7. Każdorazowy przypadek naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu uprawnia Organizatora do niezwłocznego usunięcia osoby, która dopuściła się naruszenia z terenu Lodowiska.

8. Niezależnie od sankcji karnych wynikających z Ustawy, Uczestnik Imprezy jest zobowiązany, na podstawie niniejszego Regulaminu, do zapłaty na rzecz Organizatora pieniężnej kary porządkowej, w wysokości:

a) 50.000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych w przypadku każdorazowego wtargnięcia przez Uczestnika Imprezy na teren nieprzeznaczony dla publiczności, w tym w szczególności na płytę lodowiska;

b) 5.000 (słownie: pięć tysięcy złotych) w przypadku rzucenia przez Uczestnika Imprezy w kierunku taflí lodowiska albo w kierunku innych Uczestników Imprezy przedmiotu, mogącego stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Lodowiska, gdzie odbywa się Impreza Masowa;

c) 5.000 (słownie: pięć tysięcy) złotych w przypadku doprowadzenia przez Uczestnika Imprezy do zniszczenia mienia składającego się na infrastrukturę Lodowiska, w tym w szczególności krzesełek, ogrodzeń lub ich części, urządzeń do prowadzenia monitoringu, urządzeń oświetleniowych i wszelkich innych urządzeń wchodzących w skład wyposażenia Lodowiska;

d) 2.000 (słownie: dwa tysiące) złotych w przypadku naruszenia przez Uczestnika Imprezy któregośkolwiek z zakazów, określonych w ust. 1 i 5 niniejszego paragrafu, za każdy przypadek naruszenia.

9. Organizator jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad wysokość kar pieniężnych określonych w ust. 8.

10. Organizator, mając na względzie bezpieczeństwo uczestników Imprez Masowych ma prawo dokonać zmiany zasad wstępu na teren Lodowiska przy zachowaniu obowiązku poinformowania

osób w ogólnie przyjęty sposób, w tym za pomocą ogłoszeń, za pośrednictwem strony internetowej i mediów.

§ 5 Uprawnienia Służb Porządkowych

1. Służby Porządkowe są uprawnione do:

- a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestniczenia w Imprezie Masowej, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Imprezy Masowej;
- b) legitymowania Uczestników Imprezy Masowej oraz innych osób w celu ustalenia ich tożsamości;
- c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu;
- d) wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom Imprezy zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy Masowej;
- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników Imprezy lub osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.

2. Służby Porządkowe uprawnione są do stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających lub podobnych technik obrony oraz kajdanek zakładanych na ręce lub ręcznych miotaczy substancji obezwładniających, w przypadku konieczności wyegzekwowania wymaganego prawem zachowania zgodnie z wydanym przez nie poleceniem lub odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie, zdrowie lub wolność uprawnionego lub innej osoby w przypadkach, o których mowa w Ustawie oraz , na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 maja 2013 roku o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej.

§ 6 Uprawnienia Uczestnika Imprezy Masowej

1. Uczestnik Imprezy ma prawo:

- a) przebywać na terenie Lodowiska w czasie trwania Imprezy Masowej, chyba że zgodnie z postanowieniami Regulaminu odmówiono mu wstępu lub został usunięty z terenu Lodowiska;
- b) uczestniczyć w Imprezie Masowej, wyrażając swoje emocje, z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania przepisów prawnych ogólnie obowiązujących, zasad współżycia społecznego oraz postanowień niniejszego Regulaminu;
- c) do uzyskania informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych, sanitarnych i informacyjnych, a także wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;
- d) korzystać z urządzeń zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem;
- e) korzystać z pomocy medycznej;

- f) zgłosić Organizatorowi, jednakże nie później niż 14 dni od dnia zakończenia Imprezy Masowej, informacje o poniesionych przez niego, w trakcie i na terenie Imprezy Masowej, szkodach majątkowych;
- g) składać Organizatorowi skargi i wnioski;
- h) żądać od Organizatora zwrotu kosztów za niewykorzystane Karty Wstępu, które Uczestnik Imprezy poniósł z winy Organizatora.
- i) korzystać z punktu depozytowego po uprzednim zgłoszeniu Służbom Porządkowym lub służbom informacyjnym Organizatora,
- j) żądania od Organizatora zwrotu kosztów, za niewykorzystane Karty Wstępu uprawniające do udziału w Imprezie Masowej na zasadach określonych przez Organizatora w odrębnych regulaminach,
- k) składania skarg i wniosków.

§ 7 Dane osobowe Uczestników Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie jest Cracovia Hokej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Siedleckiego 7, 31-538 Kraków, zwany dalej „Administratorem” lub „Organizatorem”.
2. Dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, numer PESEL, a w razie gdy nie został on nadany rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość będą przetwarzane w celu organizacji Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom uczestniczącym w imprezie, jak również w celu ochrony porządku publicznego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uczestników imprezy masowej – meczu hokeja na lodzie jest art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej „RODO” w związku z art. 13 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (dalej „Ustawa”) nakazującym Organizatorowi zapewnienie identyfikacji osób uczestniczących w imprezie masowej – meczu hokeja na lodzie. Dane osobowe przechowywane będą nie dłużej niż przez okres 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika imprezy masowej – meczu hokeja na lodzie lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego go do przebywania na meczu hokeja na lodzie.
3. Teren Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników Imprezy Masowej oraz ochrony porządku publicznego. Przebieg Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących, będą utrwalane za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych są przepisy art. 11 Ustawy.
4. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie materiały, w tym dane osobowe, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających

znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane przez Organizatora po zakończeniu Imprezy Masowej przez okres co najmniej 30 dni.

5. Dane osobowe mogą zostać udostępniane przez Administratora służbom porządkowym, organom państwowym lub samorządowym, w tym organom ścigania (prokuratorowi lub Policji) oraz innym osobom w celu ochrony ich praw. Dane osobowe Uczestników Imprezy Masowej nie podlegają profilowaniu, ani przekazywaniu do innego państwa.

6. W razie stwierdzenia naruszenia przepisów RODO Uczestnik Imprezy może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zgodnie z przepisami przysługuje Uczestnikowi Imprezy przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przy czym realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO.

7. Pytania i wnioski Uczestnik Imprezy może kierować na adres: rodo@cracovia-hokej.pl

§ 8 Postanowienia Dodatkowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ogłoszonych terminów Imprez Masowych, w tym w szczególności meczów hokeja na lodzie, gwarantując możliwość zwrotu pieniędzy za zakupione wcześniej Karty Wstępu z zastrzeżeniem, że zmiana będzie ogłaszana przez Organizatora niezwłocznie po podjęciu informacji o konieczności jej dokonania.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do:

- a) stosowania atestowanych urządzeń technicznych, służących do pomiaru alkoholu w wydychanym powietrzu, za zgodą Uczestnika Imprezy Masowej;
- b) dochodzenia roszczeń za szkody wyrządzone przez Uczestników Imprezy oraz osoby przebywające na terenie Lodowiska, w tym za naruszenie jego dobrego wizerunku, dobrego wizerunku Cracovii lub innych dóbr osobistych;
- c) unieważnienia Karty Wstępu, w szczególności na wniosek Policji lub innego uprawnionego organu;
- d) udzielenia odmowy wstępu na teren Lodowiska, w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem.
- e) odmowy wyrażenia zgody na wnoszenie kamer, aparatów fotograficznych oraz innych tego typu urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz jak również urządzeń służących do przesyłania w celach komercyjnych obrazu, dźwięku, opisów wydarzeń poprzez Internet;
- f) odmowy wyrażenia zgody na wniesienie przedmiotu, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może on być użyty w celu popełnienia czynu zabronionego, określonego ustawą lub niniejszym Regulaminem.

3. Lodowisko, będące terenem Imprezy Masowej jest objęte całodobowym monitoringiem oraz ochroną.

4. W stosunku do Uczestników Imprezy Masowej, będącej meczem hokeja na lodzie, którzy dopuścili się naruszenia postanowień Regulaminu Organizator może zastosować zakaz klubowy,

polegający na zakazie uczestniczenia w kolejnych Imprezach Masowych będących meczami hokeja na lodzie. Okres obowiązywania zakazu klubowego nie może być dłuższy niż 2 lata od dnia jego wydania. Osobie ukaranej zakazem klubowym służy prawo wniesienia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy do Organizatora. Regulamin wewnętrzny, określający formę, tryb i termin złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej Organizatora (www.cracovia-hokej.pl). Orzeczenie Organizatora wydane na skutek złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy jest ostateczne. Od orzeczenia o zastosowaniu zakazu klubowego przez Organizatora, osobie ukaranej służy prawo wniesienia skargi do właściwego sądu administracyjnego.

5. Organizator nie ponosi względem Uczestników Imprezy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na Lodowisku.

6. Uczestnicy Imprezy Masowej, którzy opuszczą teren Lodowiska w czasie trwania Imprezy Masowej są uprawnieni do powtórnego wejścia na teren Lodowiska wyłącznie za zgodą Organizatora lub po powtórnym nabyciu Karty Wstępu.

7. Przedstawiciele prasy, radia i telewizji mogą przebywać na Lodowisku w trakcie trwania Imprezy Masowej, wyłącznie, jeżeli posiadają przy sobie aktualną legitymację prasową i Kartę Wstępu wydaną przez Organizatora, którą zobowiązani są nosić w widocznym miejscu przez cały okres trwania Imprezy Masowej.

8. Przedstawiciele prasy, radia i telewizji mogą przekazywać albo rejestrować obraz lub dźwięk podczas Imprezy Masowej tylko wtedy, kiedy uzyskali na to pisemną zgodę Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy Masowej, a ponadto zobowiązani są do zajęcia przydzielonego im przez Organizatora miejsca na Lodowisku. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora lub Służby Porządkowe braku takiej zgody osoby te zostaną wydalone z terenu Lodowiska i będą zobowiązane do natychmiastowego wydania nośników z zarejestrowanym materiałem.

9. W przypadku zatrzymania uczestnika Imprezy Masowej – meczu hokeja na lodzie przez Służby informacyjne lub Służby Porządkowe Organizatora Imprezy Masowej, w związku ze złamaniem przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator Imprezy Masowej zastrzega sobie prawo tymczasowego zatrzymania lub zablokowania Karty Wstępu na Imprezę Masową. Karta Wstępu zostanie Uczestnikowi zwrócona lub odblokowana na jego wniosek, niezwłocznie w przypadku odstąpienia od nałożenia przez Organizatora kary zakazu klubowego, a w przypadku nałożenia takiej kary, w terminie 3 dni od dnia jej wykonania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2025 roku i obowiązuje bezterminowo.

2. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym momencie. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej. W przypadku, gdy Organizatorem będzie Cracovia – informacja zostanie zamieszczona na stronie internetowej:

www.cracovia-hokej.pl. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.

4. Uczestnicy Imprezy Masowej oraz inne osoby, przed wejściem na teren Lodowiska zobowiązane są zapoznać się z treścią Regulaminu.

5. Niniejszy Regulamin udostępniany jest w następujący sposób:

a) na stronie internetowej Organizatora (w przypadku, gdy Organizatorem jest Cracovia – na stronie: www.cracovia-hokej.pl);

b) na terenie Lodowiska, w miejscach do tego przeznaczonych.

6. Niniejszy Regulamin może być także udostępniany w formie skróconego wyciągu na Kartach Wstępu.